

Q&A



Q. 登録手数料は、いくらなの？

A. 登録手数料、加盟店手数料等の余計な出費は一切ございません。

Q. 人手不足で、レンタカーを借りに行く時間がない。
納車費用はいくらなの？



A. 納車費用、もちろん引取費用も無料です。*注意(1)



Q. レンタカーの保険料や、借りている時に
傷を付けるか心配で・・・。

A. 全車両保険加入済みです。保険料は基本料金に含まれています。
細かい(2cm以内)傷や凹みは請求いたしません。

Q. もしもの事故の時、高額請求されるのでは？

A. 事故の賠償も時価額で対応いたします。



Q. レンタカーは、前もって予約が必要なの？

A. 営業時間内であれば、当日でも即対応いたします。

Q. レンタカーだから、前払いなのでしょう？

A. お支払は、返却時でもOKです◎



Q. 保険会社請求の代車の場合でも、立替支払を
しなくてはならないのが面倒。

A. 当社から保険会社へ請求できる場合は、立て替え不要です。

Q. 営業時間外で車のトラブル時は、どうすればいいの？

A. 24時間、JAFで対応いたします。



Q. 日祝祭日やGW、お盆や年末年始は、料金がたかくなるのでは？

A. ハイシーズン料金はございませんので、日付を選ばずに、
ご利用いただけます。

Q. 走行距離の距離制限料金は？

A. 走行加算料は無料です。距離を気にせず、
ご利用ください。



Q. レンタカー名古屋で借りたら、手数料はもらえるの？

A. もちろんございます。手数料の払い戻しは返却時にでもOKです◎